

# Certificado

O Sebrae Certifica que **MARIA IDAYANE FONSECA DA SILVA**, CPF nº 018.\*\*\*.\*\*\*-43, completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA**, no período de **25/06/2024 a 26/06/2024**, com duração de **12 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 667cc499e6bac52172582c4a

# Conteúdo programático

- 01.** UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
- 02.** UA 2 - Oportunidades no conflito
- 03.** UA 3 - Situações adversas
- 04.** UA 4 Modelos de solução de problemas