Certificado

O Sebrae Certifica que **YASMIN ORMANESI BONANI,** CPF nº 355.******-97,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no dia **01/07/2024** com carga horária de 1 hora.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6682f44c74c5ea0edd1d0fd1

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo