

Certificado

O Sebrae Certifica que **YASMIN ORMANESI BONANI**, CPF nº 355.***.***-97,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**,
no dia **01/07/2024**, com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6682f44c74c5ea0edd1d0fd1

Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo