

Certificado

O Sebrae Certifica que **AUBERTO SANTOS**, CPF nº 042.***.***-63,
completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA**,
no período de **04/06/2024 a 03/07/2024**, com duração de **12 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6685691214d68c0d0439cb59

Conteúdo programático

- 01.** UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
- 02.** UA 2 - Oportunidades no conflito
- 03.** UA 3 - Situações adversas
- 04.** UA 4 Modelos de solução de problemas