

# Certificado

O Sebrae Certifica que **HUGO HENRIQUE SEBASTIÃO**, CPF nº 443.\*\*\*.\*\*\*-73,  
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**,  
no dia **05/07/2024**, com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6688ac1714d68c0d0439dbf7

# Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo