

Certificado

O Sebrae Certifica que **HUGO PINHEIRO DA FONSECA**, CPF nº 701.***.***-88,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES**,
no dia **07/07/2024**, com duração de **2 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 668a2d0314d68c0d0439de82

Conteúdo programático

01. A importância do customer success
- 02.
03. O que é customer success
- 04.
05. Benefícios do customer success
- 06.
07. Como implementar o customer success
- 08.
09. Métricas e indicadores de customer success
- 10.
11. Retorno sobre o investimento de customer success.