SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **JEFFERSON SILVA DA CRUZ,** CPF nº 054.***.***-33,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES,**
no dia **25/07/2024** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 66a2a1b733532f0c8399bd1d

Conteúdo programático

01. A importância do customer success
02.
03. O que é customer success
04.
05. Benefícios do customer success
06.
07. Como implementar o customer success
08.
09. Métricas e indicadores de customer success
10.
11. Retorno sobre o investimento de customer success.