

# Certificado

O Sebrae Certifica que **JEFFERSON SILVA DA CRUZ**, CPF nº 054.\*\*\*.\*\*\*-33, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES**, no dia **25/07/2024**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 66a2a1b733532foc8399bd1d

# Conteúdo programático

01. A importância do customer success
- 02.
03. O que é customer success
- 04.
05. Benefícios do customer success
- 06.
07. Como implementar o customer success
- 08.
09. Métricas e indicadores de customer success
- 10.
11. Retorno sobre o investimento de customer success.