

# Certificado

O Sebrae Certifica que **ANA CAROLINA VASCONCELOS GONÇALVES**, CPF nº 122.\*\*\*.\*\*\*-41,  
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER  
CLIENTES**,  
no período de **25/07/2024 a 29/07/2024**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 66a7f38d5de5550a0a9b0abd

# Conteúdo programático

- 01.** A importância do customer success.
- 02.** O que é customer success.
- 03.** Benefícios do customer success.
- 04.** Como implementar o customer success.
- 05.** Métricas e indicadores de customer success.
- 06.** Retorno sobre o investimento de customer success.