Certificado

O Sebrae Certifica que **ANDERSON SALERNO E SILVA,** CPF nº 330.***.***-78,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no dia **05/08/2024,** com duração de **1 hora**.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 66b08ea038bf13191752a530

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo