

## Certificado

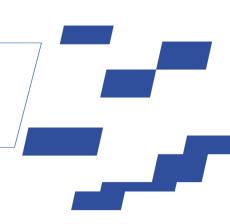
O Sebrae Certifica que **ANDERSON SALERNO E SILVA,** CPF nº 330.\*\*\*.\*\*\*-78, completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,** no dia **05/08/2024,** com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 66bo8eao38bf13191752a530



## Conteúdo programático

**01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

**02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo

