SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **CLEILSON PINTO DE SOUSA,** CPF nº 745.***.***-68,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no período de **06/08/2024 a 08/08/2024** com carga horária de 1 hora.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 66b4e6364dce775e0c64eb3d

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo