

Certificado

O Sebrae Certifica que **CLEILSON PINTO DE SOUSA**, CPF nº 745.***.***-68, completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**, no período de **06/08/2024 a 08/08/2024**, com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 66b4e6364dce775e0c64eb3d

Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo