

# Certificado

O Sebrae Certifica que **NATASHA CORDEIRO BRAGANÇA CUNHA**, CPF nº 138.\*\*\*.\*\*\*-14,  
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**,  
no dia **12/08/2024**, com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 66ba3ea294aaff59844781f1

# Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo