

Certificado

O Sebrae Certifica que **LAURA VON ZESCHAU**, CPF nº 084.***.***-13,
completou com sucesso o curso **COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DE VENDAS PARA PEQUENOS
NEGÓCIOS**,
no dia **12/08/2024**, com duração de **6 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 66ba9c8d0aaa8163e13f94d6

Conteúdo programático

- 01.** O papel da comunicação do processo de vendas
- 02.** Cliente, estou aqui
- 03.** Aqui e agora!
- 04.** Ferramentas para comunicação
- 05.** Vendas on-line
- 06.** E depois?