

## Certificado

O Sebrae Certifica que **LAURA VON ZESCHAU**, CPF n° 084.\*\*\*.\*\*\*-13, completou com sucesso o curso **COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DE VENDAS PARA PEQUENOS NEGÓCIOS**,

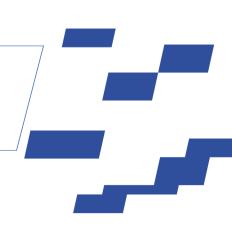
no dia 12/08/2024, com duração de 6 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 66ba9c8d0aaa8163e13f94d6



## Conteúdo programático

- **01.** O papel da comunicação do processo de vendas
- **02.** Cliente, estou aqui
- **03.** Aqui e agora!
- **04.** Ferramentas para comunicação
- **05.** Vendas on-line
- **06.** E depois?

