SEBRAE

# Certificado

O Sebrae Certifica que **RITA BORGES,** CPF nº 181.***.***-56,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES,**
no período de **12/08/2024 a 20/08/2024** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 66c4d024294e8e398e5f970a

# Conteúdo programático

**01.** A importância do customer success.
**02.** O que é customer success.
**03.** Benefícios do customer success.
**04.** Como implementar o customer success.
**05.** Métricas e indicadores de customer success.
**06.** Retorno sobre o investimento de customer success.