

Certificado

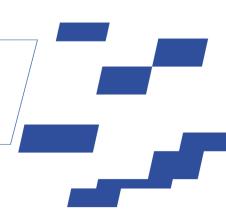
O Sebrae Certifica que **LEONARDO GUIMARÃES**, CPF nº 060.***.***-89, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS**, no dia **21/08/2024**, com duração de **10 horas**.



 $Verifique\,a\,autenticidade\,do\,certificado\,no\,link\,abaixo\,ou\,leia\,o\,Qr\,Code:$

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 66c624956b3d8302f89832ea



Conteúdo programático

- **01.** Unidade 1 Onde tudo começou: A origem do Customer Succe...
- **02.** Unidade 2 Customer Success: gerenciando o sucesso do cliente
- **03.** Unidade 3 Ferramentas de Customer Success
- **04.** Unidade 4 A jornada do cliente
- **05.** Unidade 5 Métricas para Customer Success
- **06.** Unidade 6 Playbook para Customer Success

