SEBRAE

# Certificado

O Sebrae Certifica que **MARCELO OLIVEIRA,** CPF nº 471.******-32,
completou com sucesso o curso **COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DE VENDAS PARA PEQUENOS NEGÓCIOS,**
no período de **25/11/2023 a 10/12/2023** com carga horária de 6 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 66cb96257af466340f259f5a

# Conteúdo programático

**01.** O papel da comunicação do processo de vendas
**02.** Cliente, estou aqui
**03.** Aqui e agora!
**04.** Ferramentas para comunicação
**05.** Vendas on-line
**06.** E depois?