

# Certificado

O Sebrae Certifica que **WILLIAM ZEFERONO DA SILVA**, CPF nº 463.\*\*\*.\*\*\*-14, completou com sucesso o curso **PLANEJAMENTO DE MARKETING: FERRAMENTAS PRÁTICAS**, no período de **14/08/2024 a 26/08/2024**, com duração de **6 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 66cc9e6e7af466340f25a313

# Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1: Persona
- 02.** Videoaula 2 Introdução à ferramenta
- 03.** Videoaula 3 Como fazer à mão
- 04.** Videoaula 4 Exemplo do uso
- 05.** Videoaula 5 Exercício de fixação
- 06.** Videoaula 5.1 Correção do exercício
- 07.** Videoaula 6 - Dicas
- 08.** Módulo 2: Jornada do cliente
- 09.** Videoaula 7 Introdução à ferramenta
- 10.** Videoaula 8 Como fazer à mão
- 11.** Videoaula 9 Exemplo do uso
- 12.** Videoaula 10 Exercício de fixação
- 13.** Videoaula 10.1 Correção do exercício
- 14.** Videoaula 11 - Dicas
- 15.** Módulo 3: Funil de Vendas
- 16.** Videoaula 12 Introdução à ferramenta
- 17.** Videoaula 13 Como fazer à mão
- 18.** Videoaula 15 Exercício de fixação
- 19.** Videoaula 15.1 Correção do exercício
- 20.** Videoaula 16 Dicas