SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **MARIANA PLAUTZ FALAT PEREIRA DE SOUZA,** CPF nº 068.***.***-30,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS,**
no dia **02/09/2024** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 66d61b41d48cfe475cca7132

Conteúdo programático

01. Unidade 1 - Onde tudo começou: A origem do Customer Succe...
02. Unidade 2 Customer Success: gerenciando o sucesso do cliente
03. Unidade 3 Ferramentas de Customer Success
04. Unidade 4 A jornada do cliente
05. Unidade 5 Métricas para Customer Success
06. Unidade 6 Playbook para Customer Success