Certificado

O Sebrae Certifica que **JOSÉ LUCIANO OLIVEIRA RAMOS,** CPF nº 551.***.***-33,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES,**
no período de **04/09/2024 a 12/09/2024** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 66e2f640b22ddb6b5c669757

Conteúdo programático

01. A importância do customer success.
02. O que é customer success.
03. Benefícios do customer success.
04. Como implementar o customer success.
05. Métricas e indicadores de customer success.
06. Retorno sobre o investimento de customer success.