

Certificado

O Sebrae Certifica que **WILLIAM BOIGER**, CPF n° 074.***.***-50, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES**,

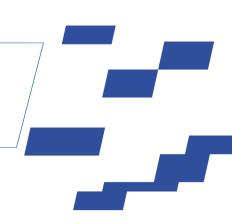
no período de **05/09/2024 a 19/09/2024**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 66ec2cc7c5d4331a326bd8db



Conteúdo programático

- **01.** A importância do customer success.
- **02.** O que é customer success.
- **03.** Benefícios do customer success.
- **04.** Como implementar o customer success.
- **05.** Métricas e indicadores de customer success.
- **06.** Retorno sobre o investimento de customer success.

