

## Certificado

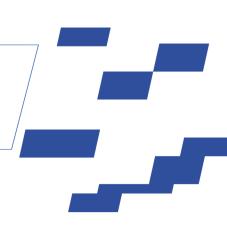
O Sebrae Certifica que **PLINIO ZACARIAS SANTANA DE PAIVA**, CPF n° 052.\*\*\*.\*\*\*-84, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS**, no período de **20/09/2024** a **24/09/2024**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 66f361344d85a81d543bdf20



## Conteúdo programático

- **01.** Unidade 1 Onde tudo começou: A origem do Customer Succe...
- **02.** Unidade 2 Customer Success: gerenciando o sucesso do cliente
- **03.** Unidade 3 Ferramentas de Customer Success
- **04.** Unidade 4 A jornada do cliente
- **05.** Unidade 5 Métricas para Customer Success
- **06.** Unidade 6 Playbook para Customer Success