Certificado

O Sebrae Certifica que **BRENDA TUNDISI,** CPF nº 452.***.***-74,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES,**
no período de **18/09/2024 a 02/10/2024**, com duração de **10 horas**.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 66fd8af83b67e31f76ab4dd2

Conteúdo programático

01. A importância do customer success.
02. O que é customer success.
03. Benefícios do customer success.
04. Como implementar o customer success.
05. Métricas e indicadores de customer success.
06. Retorno sobre o investimento de customer success.