

Certificado

O Sebrae Certifica que **BRENDA TUNDISI**, CPF n° 452.***.***-74, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES**,

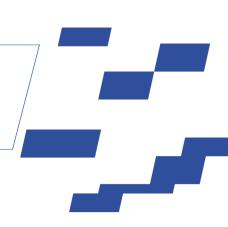
no período de 18/09/2024 a 02/10/2024, com duração de 10 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 66fd8af83b67e31f76ab4dd2



Conteúdo programático

- **01.** A importância do customer success.
- **02.** O que é customer success.
- **03.** Benefícios do customer success.
- **04.** Como implementar o customer success.
- **05.** Métricas e indicadores de customer success.
- **06.** Retorno sobre o investimento de customer success.

