Certificado

O Sebrae Certifica que **LUAN DE OLIVEIRA BRUNO,** CPF nº 145.***.***-50, completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - UNIFESO,** no dia **16/10/2024** com carga horária de 12 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 671012c993e42e551a786eda

Conteúdo programático

01. Apresentação
02. Avaliação (assessment)
03. Introdução
04. Unidade 1: Como você lida com conflitos?
05. Unidade 2: Os conflitos dentro de sua empresa
06. Unidade 3: A gestão de conflitos na empresa
07. Conclusão