

# Certificado

O Sebrae Certifica que **MARIANA GRIGORIO NASCIMENTO**, CPF nº 350.\*\*\*.\*\*\*-90, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES**, no período de **18/10/2024 a 31/10/2024**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 67241bbf477ee96ebc3d48fc

# Conteúdo programático

- 01.** A importância do customer success.
- 02.** O que é customer success.
- 03.** Benefícios do customer success.
- 04.** Como implementar o customer success.
- 05.** Métricas e indicadores de customer success.
- 06.** Retorno sobre o investimento de customer success.