

Certificado

O Sebrae Certifica que **TUANNE LIRIO**, CPF nº 028.***.***-27, completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**, no período de **21/11/2024 a 22/11/2024**, com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 67406de6125dd0199260d427

Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo