Certificado

O Sebrae Certifica que **TUANNE LIRIO,** CPF nº 028.***.***-27,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no período de **21/11/2024 a 22/11/2024** com carga horária de 1 hora.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 67406de6125dd0199260d427

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo