

# Certificado

O Sebrae Certifica que **MARCELO COSTA**, CPF nº 503.\*\*\*.\*\*\*-02,  
completou com sucesso o curso **COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DE VENDAS PARA PEQUENOS  
NEGÓCIOS**,  
no período de **07/11/2023 a 22/11/2023**, com duração de **6 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 674647665666a26e0da404df

# Conteúdo programático

- 01.** O papel da comunicação do processo de vendas
- 02.** Cliente, estou aqui
- 03.** Aqui e agora!
- 04.** Ferramentas para comunicação
- 05.** Vendas on-line
- 06.** E depois?