

# Certificado

O Sebrae Certifica que **DIEGO SANCHES**, CPF nº 395.\*\*\*.\*\*\*-67, completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**, no dia **27/11/2024**, com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 674753b65666a26e0da40cc7

# Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo