Certificado

O Sebrae Certifica que **DIEGO SANCHES,** CPF nº 395.***.***-67,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no dia **27/11/2024** com carga horária de 1 hora.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 674753b65666a26e0da40cc7

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo