

# Certificado

O Sebrae Certifica que **IVANILDO CAMPOS**, CPF nº 796.\*\*\*.\*\*\*-00,  
completou com sucesso o curso **COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DE VENDAS PARA PEQUENOS  
NEGÓCIOS**,  
no dia **29/11/2024**, com duração de **6 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6749dc8710b72d3691fba557

# Conteúdo programático

- 01.** O papel da comunicação do processo de vendas
- 02.** Cliente, estou aqui
- 03.** Aqui e agora!
- 04.** Ferramentas para comunicação
- 05.** Vendas on-line
- 06.** E depois?