SEBRAE

# Certificado

O Sebrae Certifica que **JHANY FERREIRA,** CPF nº 362.***.***-14,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no dia **02/12/2024** com carga horária de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 674e4ca5bd429737e1d01844

# Conteúdo programático


**01.** Módulo 1 - Tratar bem ou atender bem?
**02.** Módulo 2 - O profissional de atendimento
**03.** Módulo 3 - A satisfação do cliente
**04.** Módulo 4 - Agregando valor ao meu negócio
**05.** Módulo 5 - Fidelizando os clientes
**06.** Módulo 6 - Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
**07.** Módulo 7 - Como lidar com as reclamações?
**08.** Módulo 8 Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendim...


SEBRAE