

Certificado

O Sebrae Certifica que **ANDRÉ LUIZ DIAS DE SOUSA SANTOS**, CPF nº 025.***.***-03,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**,
no dia **08/12/2024** com carga horária de 1 hora.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6755346773947564692521b3

Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo