

# Certificado

O Sebrae Certifica que **WANDERSON DE OLIVEIRA ALMEIDA**, CPF nº 089.\*\*\*.\*\*\*-06, completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - UNIFESO**, no dia **09/12/2024**, com duração de **12 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 67573be1b4oeb74adb58fc4

# Conteúdo programático

- 01.** Apresentação
- 02.** Avaliação (assessment)
- 03.** Introdução
- 04.** Unidade 1: Como você lida com conflitos?
- 05.** Unidade 2: Os conflitos dentro de sua empresa
- 06.** Unidade 3: A gestão de conflitos na empresa
- 07.** Conclusão