Certificado

O Sebrae Certifica que **YLARI FRANCO,** CPF nº 122.***.***-94,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no período de **07/12/2024 a 12/12/2024** com carga horária de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 675b91ba9ac1dc05db67d593

Conteúdo programático

01. Módulo 1 - Tratar bem ou atender bem?
02. Módulo 2 - O profissional de atendimento
03. Módulo 3 - A satisfação do cliente
04. Módulo 4 - Agregando valor ao meu negócio
05. Módulo 5 - Fidelizando os clientes
06. Módulo 6 - Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
07. Módulo 7 - Como lidar com as reclamações?
08. Módulo 8 Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendim...