SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **MAIANA CARLA,** CPF nº 702.******-07,
completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - UNIFESO,**
no dia **18/02/2025** com carga horária de 12 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 67b4ab0d0171731254504637

Conteúdo programático

01. Apresentação
02. Avaliação (assessment)
03. Introdução
04. Unidade 1: Como você lida com conflitos?
05. Unidade 2: Os conflitos dentro de sua empresa
06. Unidade 3: A gestão de conflitos na empresa
07. Conclusão