Certificado

O Sebrae Certifica que **DEIWYS OLIVEIRA,** CPF nº 298.***.***-03,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no período de **21/02/2025 a 24/02/2025** com carga horária de 1 hora.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 67bc78380edcd70957a90f25

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo