

Certificado

O Sebrae Certifica que **DEIWYS OLIVEIRA**, CPF nº 298.***.***-03,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**,
no período de **21/02/2025 a 24/02/2025**, com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 67bc78380edcd70957a90f25

Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo