

Certificado

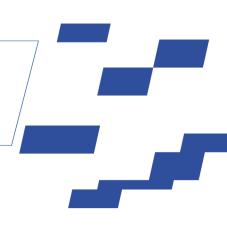
O Sebrae Certifica que **WESLEY HANGLEY LIMA DA SILVA**, CPF n° 092.***.***-44, completou com sucesso o curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE**, no período de **08/03/2025** a **10/03/2025**, com duração de **3 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 67cee9ae600a1a3bc9c2e431



Conteúdo programático

- 01. Módulo 1 Qualidade no Atendimento ao cliente
- **02.** Módulo 2 Como atender bem o cliente?
- **03.** Módulo 3 A comunicação nos atendimentos
- **04.** Módulo 4 A comunicação no atendimento telefônico
- **05.** Módulo 5 O cliente sempre tem razão?
- **06.** Módulo 6 Atenção aos detalhes

