

# Certificado

O Sebrae Certifica que **ALESSANDRA DE SOUZA PEREIRA LIMA**, CPF nº 342.\*\*\*.\*\*\*-80, completou com sucesso o curso **COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DE VENDAS PARA PEQUENOS NEGÓCIOS**, no dia **19/03/2025**, com duração de **6 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 67db3dc66403f16fb025c2f3

# Conteúdo programático

- 01.** O papel da comunicação do processo de vendas
- 02.** Cliente, estou aqui
- 03.** Aqui e agora!
- 04.** Ferramentas para comunicação
- 05.** Vendas on-line
- 06.** E depois?