

Certificado

O Sebrae Certifica que **JOYCE LUIZE TEIXEIRA DO AMARAL**, CPF nº 111.***.***-30, completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - UNIFESO**, no período de **02/04/2025 a 08/04/2025** com carga horária de 12 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 67f587ebo6977836111d5836

Conteúdo programático

- 01.** Apresentação
- 02.** Avaliação (assessment)
- 03.** Introdução
- 04.** Unidade 1: Como você lida com conflitos?
- 05.** Unidade 2: Os conflitos dentro de sua empresa
- 06.** Unidade 3: A gestão de conflitos na empresa
- 07.** Conclusão