

Certificado

O Sebrae Certifica que **ELOISA BAÍA GONÇALVES**, CPF nº 120.***.***-99, completou com sucesso o curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE**, no período de **23/04/2025 a 29/04/2025** com carga horária de 3 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 68115ebc3174b718a95b4b09

Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
- 02.** Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
- 03.** Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
- 04.** Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
- 05.** Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
- 06.** Módulo 6 Atenção aos detalhes