

# Certificado

O Sebrae Certifica que **EMILLI SOUZA ROMAO**, CPF nº 093.\*\*\*.\*\*\*-59,  
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**,  
no período de **28/04/2025 a 07/05/2025**, com duração de **10000 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 681c1a1f9ac5c0739f8fdfcf

# Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo