SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **EMILLI SOUZA ROMAO,** CPF nº 093.***.***-59,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no período de **28/04/2025 a 07/05/2025** com carga horária de 10000 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 681c1a1f9ac5c0739f8fdfcf

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo