Certificado

O Sebrae Certifica que **ANDRÉA APARECIDA PONCIO,** CPF nº 032.***.***-10, completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA,** no período de **07/05/2025 a 18/05/2025** com carga horária de 12 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 682959307a2dd733fea40d94

Conteúdo programático

01. UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
02. UA 2 - Oportunidades no conflito
03. UA 3 - Situações adversas
04. UA 4 Modelos de solução de problemas