

Certificado

O Sebrae Certifica que **ANDRÉA APARECIDA PONCIO**, CPF nº 032.***.***-10, completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA**, no período de **07/05/2025 a 18/05/2025**, com duração de **12 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 682959307a2dd733fea40d94

Conteúdo programático

- 01.** UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
- 02.** UA 2 - Oportunidades no conflito
- 03.** UA 3 - Situações adversas
- 04.** UA 4 Modelos de solução de problemas