SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **DANIELA VIEIRA DE ANDRADE,** CPF nº 303.***.***-30, completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA,** no período de **09/06/2025 a 11/06/2025** com carga horária de 12 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 684990539b8fdb34ce95a9d3

Conteúdo programático

01. UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
02. UA 2 - Oportunidades no conflito
03. UA 3 - Situações adversas
04. UA 4 Modelos de solução de problemas