

Certificado

O Sebrae Certifica que **ANNA LONKOUSKI**, CPF nº 085.***.***-82,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS**,
no período de **14/07/2025 a 18/07/2025** com carga horária de 10 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 687a5a3005ec8c74e40c2051

Conteúdo programático

- 01.** Unidade 1 - Onde tudo começou: A origem do Customer Succe...
- 02.** Unidade 2 Customer Success: gerenciando o sucesso do cliente
- 03.** Unidade 3 Ferramentas de Customer Success
- 04.** Unidade 4 A jornada do cliente
- 05.** Unidade 5 Métricas para Customer Success
- 06.** Unidade 6 Playbook para Customer Success