SEBRAE

# Certificado

O Sebrae Certifica que **JULIANA RODRIGUES DA SILVA,** CPF nº 360.***.***-64,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS,**
no período de **09/07/2025 a 30/07/2025** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 688a64b72775060a47313595

# Conteúdo programático


**01.** Unidade 1 - Onde tudo começou: A origem do Customer Succe...
**02.** Unidade 2 Customer Success: gerenciando o sucesso do cliente
**03.** Unidade 3 Ferramentas de Customer Success
**04.** Unidade 4 A jornada do cliente
**05.** Unidade 5 Métricas para Customer Success
**06.** Unidade 6 Playbook para Customer Success