Certificado

O Sebrae Certifica que **GABRIEL FERDINANDI,** CPF nº 114.***.***-83,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no dia **06/08/2025** com carga horária de 1 hora.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6893673aa26fe8748acfe1ce

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo