

# Certificado

O Sebrae Certifica que **CLAUDIO CRUZ**, CPF nº 599.\*\*\*.\*\*\*-20,  
completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA**,  
no período de **19/08/2025 a 22/08/2025**, com duração de **12 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 68a8a4f2d5dc39558cfced0c

# Conteúdo programático

- 01.** UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
- 02.** UA 2 - Oportunidades no conflito
- 03.** UA 3 - Situações adversas
- 04.** UA 4 Modelos de solução de problemas