

Certificado

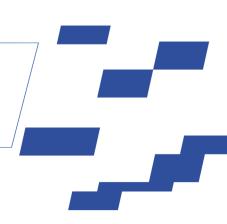
O Sebrae Certifica que **CRISTIANO MARQUES ZOTTIS**, CPF n° 899.***.***-15, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS**, no período de **03/09/2025** a **10/09/2025**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 68c1974127781464e8f3e181



Conteúdo programático

- **01.** Unidade 1 Onde tudo começou: A origem do Customer Succe...
- **02.** Unidade 2 Customer Success: gerenciando o sucesso do cliente
- **03.** Unidade 3 Ferramentas de Customer Success
- **04.** Unidade 4 A jornada do cliente
- **05.** Unidade 5 Métricas para Customer Success
- **06.** Unidade 6 Playbook para Customer Success