Certificado

O Sebrae Certifica que **FLAVIUS FERNANDES,** CPF nº 515.***.***-42,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no dia **20/09/2025** com carga horária de 1 hora.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 68ce707a13afa9544bfc73f3

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo